**Показатели НОК МБДОУ д/с №11 «Колобок»**

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

| **№** | **Параметры / показатели** | **Д/С №11** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы** | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 27,0 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 27,0 |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | 40,0 |
|  | **Итого по разделу 1** | **94** |
| **2** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы** | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 30,0 |
| 2.2 | Время ожидания предоставления услуги | 40,0 |
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 30,0 |
|  | **Итого по разделу 2** | **100** |
| **3** | **Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы** | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов | 0,0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 8,0 |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 3,6 |
|  | **Итого по разделу 3** | **12** |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы** | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 40,0 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 40,0 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 20,0 |
|  | **Итого по разделу 4** | **100** |
| **5** | **Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы** | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 30,0 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 19,6 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 50,0 |
|  | **Итого по разделу 5** | **100** |
|  | ***Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)*** | **406** |
|  | ***Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)*** | **81** |



Рисунок 8.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ д/с №11 «Колобок» Мясниковского района Ростовской области, баллы