

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МБДОУ детского сада №11 «Колобок»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование мероприятия*** | ***Основание реализации (результат независимой оценки качества)***  | ***Срок реализации*** | ***Ответственный***  | ***Результат***  | ***Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | Регулярно  | Администрация ДОУ | Освещение результатов работы МБДОУ на сайте, на странице районной газеты | Систематическое обновление информации |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов отражающих деятельность учреждения | Доступность и достаточность информации о МБДОУ | По мере необходимости | Администрация ДОУ | Оформление информационных стендов с информацией о работе МБДОУ | Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ |
| 1. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
 |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно  | Администрация ДОУ | Отсутствие жалоб | Создание условий в соответствии с СанПин |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации | Аттестация рабочих мест | Постоянно  | Руководитель  |  | Соблюдение инструкций по охране труда |
| 1. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ
 |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников, воспитанников и их родителей | 1. Профессионализм персонала, профессиональная этика.2. Взаимодействие с работниками организации | Постоянно  | Руководитель | Подготовка и обсуждение предложений по оптимизации качества работы ДОУ на заседаниях Педсовета, методических советов.Семинары, курсы, круглый стол. | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.Отсутствие жалоб. |
| 1. Результативность деятельности организации
 |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки детей к школе | Качество оказываемой муниципальной услуги | Постоянно  | Администрация ДОУ | Результаты педагогических и психологических диагностик | Отчет о выполнении муниципального задания.Результаты самообследования. |